

## სს „მეტრო ეიფორია ჰოტელ ბათუმი“

### რისკის მართვის პოლიტიკა

#### 1. შესავალი

მეტრო ეიფორია ჰოტელ ბათუმი-ს მიზანია შეიმუშაოს და დანერგოს რისკის მართვის პოლიტიკა რომელიც უზრუნველყოფს სისტემატურ და თანმიმდევრულ ჩარჩოს, რომლის ფარგლებში შესაძლებელია იმ რისკების მინიმუმამდე დაყვანა, რომლებიც საფრთხეს უქმნის ძირითადი მიზნების მიღწევას. აღნიშნული გამოყენებული იქნება მეტრო ეიფორია ჰოტელ ბათუმი-ს „სამეთვალყურეო საბჭოს“ მიერ სტრატეგიული რისკების დადგენის, მონიტორინგისა და შეფასების მიზნით. აღნიშნული განიხილება სხვა ძირითადი მართვის ინსტრუმენტებთან ერთად, როგორცაა შესრულების ძირითადი ინდიკატორები და ფინანსური ანგარიშები, რათა მეტრო ეიფორია ჰოტელ ბათუმი-ს სამეთვალყურეო საბჭოს სრული წარმოდგენა ჰქონდეს მეტრო ეიფორია ჰოტელ ბათუმი-ს რისკის პროფილის შესახებ. წინამდებარე დოკუმენტის მიზანია სახელმძღვანელო მითითების მიცემა „სასტუმრო ეიფორია“-ს სრული პერსონალისთვის ორგანიზაციაში სტრატეგიული, საოპერაციო და საპროექტო რისკების მართვის შესახებ და აღწერს პროცედურებს, რომლებიც გამოიყენება ძირითადი მიზნების მიღწევის რისკების დადგენაში, ანალიზში, შეფასებასა და მონიტორინგში. აღნიშნული სტრატეგიისა და პოლიტიკის მიზნებია:

- მეტრო ეიფორია ჰოტელ ბათუმი-ში ბიზნესის რისკის შესახებ ცნობიერების ამაღლება და მისი მართვის მიდგომის დანერგვა.
- უზრუნველყოს, რომ რისკის მართვა მეტრო ეიფორია ჰოტელ ბათუმი-ს კულტურის განუყოფელი ნაწილი გახდეს.
- შესაბამისი შეფასების კრიტერიუმების მეშვეობით ნებისმიერი რისკის დადგენა, გაზომვა, კონტროლი და ანგარიშგება, რომელიც როგორც სტრატეგიულად, ისე ოპერაციულად საფრთხეს უქმნის „სასტუმრო ეიფორია“-ს პრიორიტეტების მიღწევას.
- „რისკის მართვის პოლიტიკისა“ საერთო უფექტურობის, და ბიზნეს საქმიანობების განხორციელებაში მონაწილეობის მონიტორინგი და შეფასება.

#### 2. ფარგლები

„რისკის მართვის პოლიტიკა“ მოიცავს სტრატეგიულ, საოპერაციო და საპროექტო რისკების მართვას. წინამდებარე პოლიტიკა ვრცელდება იმ თანამშრომლებზე, რომლებიც პირდაპირ არიან დასაქმებულნი მეტრო ეიფორია ჰოტელ ბათუმი-ს მიერ, ასევე მეტრო ეიფორია ჰოტელ ბათუმი-ს სამეთვალყურეო საბჭოსა და დირექტორთა საბჭოზე. „რისკის მართვის პოლიტიკა“ მოიცავს რისკის ქვემოთ ჩამოთვლილ სფეროებს:

- ადამიანები;
- ფინანსური მაჩვენებლები;
- აქტივები;

- მდგრადობა;
- ოპერაციები;
- რეპუტაცია; და
- მარეგულირებელ მოთხოვნებთან შესაბამისობა.

### 3. რისკის მართვის კონცეფცია და მიზნები

მეტრო ეიფორია ჰოტელ ბათუმი-ს მიზანია პირველი შესაძლებლობისთანავე რისკისა და მისი მიზეზის იდენტიფიცირება და ორგანიზაციაზე რისკის ზემოქმედების შეფასება. შესაძლებლობის ფარგლებში იგი გამოიყენებს რესურსების პროპორციულ დონეს რისკების კონტროლისთვის თავისი მომსახურების ხარისხის მაქსიმალურად გაზრდისა და რეპუტაციის შენარჩუნების მიზნით. მთავარი მიზნებია:

- უზრუნველყოს რისკის მართვის შესაბამისობა კორპორაციული და საოპერაციო საქმიანობის დაგეგმვასა და მომსახურების გაწევასთან.
- დაარწმუნოს დაინტერესებული პირები, რომ რისკის მართვა გამოიყენება გადაწყვეტილების მიღების პროცესის გასაუმჯობესებლად.
- უზრუნველყოს რისკების რეგულარული მონიტორინგი და განხილვა მისი ეფექტურად შერბილების მიზნით.
- რისკის შესახებ ინფორმირებულობის კულტურის განვითარება.
- უზრუნველყოს სათანადო რესურსები რისკის ეფექტური მართვისათვის.
- უზრუნველყოს, რომ რისკის მართვის ჩარჩო დოკუმენტი ყოველთვის შეესაბამებოდეს მიზანს და შეინარჩუნოს აქტუალობა.
- დანერგოს ეფექტური რისკის მართვის ჩარჩო, რომელიც გახდება ეფექტური კორპორაციული მართვის, მათ შორის, წლიური ანგარიშგების ძირითადი ნაწილი.
- ცნობიერების ამაღლება რისკის მართვის აუცილებლობის შესახებ ყველა იმ პირისთვის, რომელიც დაკავშირებულია მომსახურების გაწევასთან (მათ შორის პარტნიორები, პროვაიდერები და მომწოდებლები) და მომსახურებების გაწევის პროცესში რისკის მართვის დანერგვა.

### 4. პასუხისმგებლობები

4.1 სამეთვალყურეო საბჭო პასუხისმგებელია:

- ძირითადი რისკების იდენტიფიცირებაზე, რომლებიც საფრთხეს უქმნის „სასტუმრო ეიფორია“-ს სტრატეგიული პრიორიტეტების მიღწევას.
- აღნიშნული ძირითადი რისკების მართვის განსაზღვრული ძირითადი კონტროლის მექანიზმებისა იდენტიფიცირებასა და შეფასებაზე.
- ძირითად რისკებთან დაკავშირებული ხარვეზების გამოვლენის შემთხვევაში გამოსასწორებელი ღონისძიებების გამოყენების გეგმების მომზადებაზე.
- მეტრო ეიფორია ჰოტელ ბათუმი-სთვის რისკის დაშვების დონისა და რისკის აპეტიტის განსაზღვრაზე.
- გენერალური დირექტორისგან მაღალი რისკების შესახებ ანგარიშების მიღებისას, დარწმუნდეს, რომ მაღალი რისკების მიმართ მეტრო ეიფორია ჰოტელ ბათუმი-ს პოზიციის შესარბილებლად არსებული რეაგირების მექანიზმები ეფექტურად იმართება.
- დარწმუნდეს, რომ თითოეულ რისკთან დაკავშირებით არსებობს შესაბამისი კონტროლის მექანიზმები და აღნიშნულ კონტროლის მექანიზმებსა და გარანტიებში ხარვეზების დადგენის შემთხვევაში, ამოწმებს მათ, რათა უზრუნველყოს რისკის ადეკვატურად და ეფექტურად მართვა და შერბილება.

#### 4.2 სამეთვალყურეო საბჭოს რისკის მართვის კომიტეტი

სამეთვალყურეო საბჭოს რისკის მართვის კომიტეტს აკისრია პასუხისმგებლობა, დაუდასტუროს სამეთვალყურეო საბჭოს, რომ შეაფასა რისკის მართვის პროცესები, მათ შორის უზრუნველყო რისკის რეესტრში ანგარიშგება და „რისკის მართვის პოლიტიკასა“ შესაბამისობა და რომ სამეთვალყურეო საბჭოს შეუძლია დარწმუნებული იყოს, რომ რისკები ეფექტურად არის შერბილებული კომიტეტის დებულების შესაბამისად.

#### 4.3 სამეთვალყურეო საბჭოს აუდიტის კომიტეტი სამეთვალყურეო საბჭოს აუდიტის კომიტეტი პასუხისმგებელია:

- განიხილოს რისკსა და კონტროლთან დაკავშირებული ინფორმაციის გამჟღავნების შესახებ ყველა განცხადების ადეკვატურობა და ეფექტურობა.
- შეაფასოს ძირითადი გარანტიის პროცესების ადეკვატურობა და ეფექტურობა, რომლებიც მიუთითებენ მეტრო ეიფორია ჰოტელ ბათუმი-ს მიერ მიზნების მიღწევის დონესა და ძირითადი რისკების მართვის ეფექტურობაზე.

#### 4.4 გენერალური დირექტორი

გენერალური დირექტორი ანგარიშვალდებულია შექმნას და ხელი შეუწყოს რისკის მართვის განყოფილებას და უზრუნველყოს მისი ეფექტურობა „სასტუმრო ეიფორია“-ს მასშტაბით. იგი უზრუნველყოფს, რომ მეტრო ეიფორია ჰოტელ ბათუმი-ში რისკის მართვის ყველა საკითხი კოორდინირებულია, მართულია, კონტროლდება და განიხილება. იგი უზრუნველყოფს, რომ ყველა თანამშრომელი იცავს და ასრულებს მეტრო ეიფორია ჰოტელ ბათუმი-ს „რისკის მართვის პოლიტიკის“ დოკუმენტს.

#### 4.5 დირექტორთა საბჭო დირექტორთა საბჭო პასუხისმგებელია:

- შეაფასოს საოპერაციო რისკების შესარბილებლად „რისკის რეესტრში“ აღრიცხული მაკონტროლებელი ღონისძიებებისა და ქმედებების ადეკვატურობა.

- წახალისოს ორგანიზაციაში ყურადღებიანი და კრიტიკული მიდგომის კულტურა. •

უზრუნველყოს თითოეულ ბიზნეს ერთეულში, დეპარტამენტსა ან განყოფილებაში შესაბამისი საოპერაციო რისკის რეესტრების წარმოება და აქტიური მართვა.

- განსაზღვროს რესურსებთან დაკავშირებული საჭიროებები, რომლებიც წარმოიშობა რისკზე რეაგირების ღონისძიებებთან დაკავშირებით.

#### 4.6 აღმასრულებელი რისკის მართვის კომიტეტი

აღმასრულებელი რისკის მართვის კომიტეტი პასუხისმგებელია:

- კომპანიის ფარგლებში დანერგოს რისკის მართვის კულტურა, რისკის მართვასთან დაკავშირებით სამეთვალყურეო საბჭოსა და გენერალური დირექტორის მიერ დადგენილი წესით.

- დაამტკიცოს და უზრუნველყოს, რომ რისკის ლიდერებმა სათანადო ტრენინგი გაიარონ.

- უზრუნველყოს, რომ ორგანიზაციაში საყოველთაოდ იქნას აღიარებული რისკის უწყვეტი მართვის, მათ შორის რისკების შესახებ გამჭვირვალე ანგარიშვალდებულებისა და პასუხისმგებლობის მნიშვნელობა.

- ხელი შეუწყოს რისკის შესახებ ანგარიშგებას, ინციდენტების შესახებ ანგარიშგებას, მხილებას, რაც უზრუნველყოფს ასეთ მაგალითებსა და შეცდომებზე სწავლას.

- უზრუნველყოს, რომ იდენტიფიცირებული რისკები, რომლებმაც შესაძლოა გავლენა მოახდინონ ორგანიზაციაზე, საჭიროებისამებრ იქნას აღრიცხული და ანგარიშგებული სამეთვალყურეო საბჭოსა და დირექტორთა საბჭოს წინაშე.

- უზრუნველყოს კონტროლის ეფექტურობა და გარანტიების არსებობა რისკების შერბილების მიზნით.

- „რისკის მართვის პოლიტიკითა“ დადგენილი მოთხოვნების შესაბამისად განიხილოს დირექტორატი და ძირითადი პროექტების რეესტრები. • უზრუნველყოს ხარისხის გარანტია და რისკების ანგარიშგების თანმიმდევრულობა.

- სიზუსტისა და მიზანშეწონილობის უზრუნველყოფის მიზნით საფუძვლიანად შეისწავლოს იდენტიფიცირებული რისკები.

#### 4.9 მენეჯერები მენეჯერები პასუხისმგებელნი არიან:

- დარწმუნდნენ, რომ რისკის იდენტიფიცირება სათანადოდ განხორციელდა ყველა მიმართულებით მათი ერთეულის, განყოფილების ან პასუხისმგებლობის სფეროს ფარგლებში.

- მხარი დაუჭირონ რისკის ლიდერებს, რათა უზრუნველყონ, რომ რისკის რეესტრები მოთხოვნილ ვადებში წარედგინოს შესაბამის მმართველ ჯგუფს შესამოწმებლად.

#### 4.10 ყველა თანამშრომელი

ყველა თანამშრომელი პასუხისმგებელია:

- გააცნობიეროს, რომ რისკის მართვა ყველა მათგანს ეხება.
- საკუთარ წლიურ განხილვაში დაისახოს რისკის მართვის მიზნები.
- დაესწროს რისკის მართვის სავალდებულო ტრენინგს.

## 5. განსაზღვრებები

### 5.1 სტრატეგიული რისკები

სტრატეგიული რისკები არის მნიშვნელოვანი რისკები, რომლებმაც შესაძლოა გავლენა იქონიოს ორგანიზაციაზე და რომლებსაც წარმოადგენს და აკონტროლებს დირექტორთა საბჭო, რისკის მართვის დირექტორი და სამეთვალყურეო საბჭო. სტრატეგიული რისკები არის რისკები, რომლებსაც, რეალიზების შემთხვევაში, შეუძლიათ არსებითი ზეგავლენა იქონიონ ორგანიზაციის არსებობაზე ან მის მიერ მომსახურების გაწევაზე მომდევნო 1-5 წლის განმავლობაში. აღნიშნული რისკები დამაზიანებელ ზეგავლენას იქონიებენ მეტრო ეიფორია ჰოტელ ბათუმი-ს მიერ დასახული ძირითადი მიზნების მიღწევაზე.

### 5.2 საოპერაციო რისკები

საოპერაციო რისკები არის ძირითადი რისკები, რომლებიც ზემოქმედებას ახდენენ ცალკეულ ბიზნეს ერთეულებზე და რომლებსაც მართავენ ერთეულების ხელმძღვანელები და უფროსი პასუხისმგებელი თანამდებობის პირები. საოპერაციო რისკები არის რისკები, რომლებსაც, რეალიზების შემთხვევაში, შეუძლიათ ზეგავლენა იქონიონ მეტრო ეიფორია ჰოტელ ბათუმი-ს საქმიანობაზე მომდევნო 0-1 წლის განმავლობაში. აღნიშნულ რისკებს უარყოფითი ზეგავლენა ექნებათ მეტრო ეიფორია ჰოტელ ბათუმი-ს ძირითად პროცესებსა და საქმიანობებზე, რომლებიც წარმოადგენენ დასახული მიზნების მიღწევის საფუძველს.